

ارائه چارچوبی برای شناسایی ریسک‌های راهبرد در شرکت‌های هولدینگ سرمایه‌گذاری

سیدرضا سیدجوادین^۱، حسین صفری^۲، عباس ابراهیمی^۳

چکیده: امروزه بسیاری از شرکت‌ها به اهمیت برنامه‌ریزی راهبردی پی بردند. شرکت‌های هولدینگ نیز این موضوع را مدنظر قرار داده‌اند. بحث برنامه‌ریزی راهبردی در شرکت‌های مختلف متفاوت است و در شرکت‌های هولدینگ نیز پیچیدگی‌های ویژه‌ای دارد. شرکت‌های هولدینگ با دو تصمیم راهبردی مهم مواجه‌اند: ۱. سرمایه‌گذاری‌ها در چه حوزه‌هایی و چگونه صورت گیرد؟ ۲. شرکت مادر چگونه بر حوزه‌های سرمایه‌گذاری شده (کسب‌وکارهای تابعه) تأثیر بگذارد و آنها را مدیریت کند؟ شرکت‌های هولدینگ در راستای تصمیم‌های راهبردی خود با ریسک‌هایی روبرو می‌شوند که باید به آنها توجه داشته باشند. در این پژوهش، با استفاده از مالتی گراند تئوری که ترکیبی از گراند تئوری و فراترکیب است، ریسک‌های راهبرد این‌گونه شرکت‌ها شناسایی می‌شود. با توجه به ترکیب دو روش، ابتدا حدود پنجاه پژوهش از بین بیش از چهارصد پژوهش مرتبط برای فراترکیب استفاده شد و کدهای مربوطه نیز شناسایی شد. سپس با استفاده از چهارده مصاحبه ساختاریافته در قالب گراند تئوری، مفاهیم و مقوله‌های نهایی استخراج شد که عبارت‌اند از: ریسک‌های مدیریتی، ساختاری، مالی، عملیاتی و رفتاری.

واژه‌های کلیدی: ریسک‌های راهبرد، شرکت مادر، مالتی گراند تئوری.

۱. استاد گروه مدیریت دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، تهران، ایران

۲. دانشیار گروه مدیریت دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران

۳. دکتری سیاست‌گذاری بازرگانی دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۳/۰۲/۳۰

تاریخ پذیرش نهایی مقاله: ۱۳۹۳/۰۴/۱۷

نویسنده مسئول مقاله: عباس ابراهیمی

E-mail: a.ebrahimi@ut.ac.ir

مقدمه

در جهان امروز، تغییرات سریع در ابعاد مختلف محیطی مانند سیاسی، فرهنگی، اجتماعی و فناوری موجب شده است سازمان‌های پیشرو در صحنه رقابت در صنایع مختلف به طور فزاینده‌ای به فرایند برنامه راهبردی خود توجه ویژه‌ای داشته باشند (دیوید، ۱۳۸۵؛ پیرایش و علیپور، ۱۳۹۱ و حسینی و یداللهی، ۱۳۹۲). شرکت‌های هولдинگ نیز با توجه به ماهیت فعالیت خود، از این مقوله عقب نمانده‌اند، اما تدوین و اجرای راهبرد در سطح هولдинگ (شرکت‌های مادر) یکی از چالش‌های اصلی در این‌گونه شرکت‌هاست (گولد و کمبل، ۱۹۹۸). درنتیجه، هنوز هم رویکرد و چارچوب جامعی در زمینه تدوین راهبرد این‌گونه شرکت‌ها وجود ندارد. شاید بتوان بر احتی و با استفاده از مدل‌های رایج، راهبرد در شرکت‌های تک کسبوکاره را تدوین کرده، اما از آنجاکه صنایع مختلفی در محیط فعالیت شرکت‌های هولдинگ وجود دارد، تهیه نسخه‌های واحد برای همه صنایع امکان‌پذیر نیست؛ بنابراین، به رویکرد متفاوتی نیاز دارد. این موضوع زمانی پیچیده‌تر می‌شود که بدانیم هر راهبرد همواره ریسک‌های خود را دارد. مفهوم ریسک راهبرد را شاید بتوان در تعریف پورتر از ریسک در کتاب راهنمای مزیت رقابتی پیدا کرد: ریسک تابعی است از اینکه اگر سناریوی نادرستی رخ دهد، راهبرد (از نظر ضعف) چگونه اجرا می‌شود. در مدل‌های برنامه‌ریزی راهبردی، به ریسک‌های مرتبط با مشتریان جدید، بازارهای جدید، کشورهای جدید و در حالی که راهبردها و فرصت‌های مرتبط با مشتریان جدید، بازارهای جدید، کشورهای جدید و تلاش‌های جدید، ریسک‌پذیر هستند (تامسون، ۱۹۹۸). طبق نظر کاران، مدیران باید بر ریسکی تمرکز کنند که در راهبرد و اجرای راهبرد نهفته است. درواقع، ریسک جزء لاینفکی از هر راهبرد سازمان است (فریگو و آندرسون، ۲۰۱۱). البته سازمان باید بکوشد تا این ریسک‌ها را کاهش دهد و بتواند هم احتمال وقوع یک واقعه ویژه و هم زیان‌های ناشی از آن را کاهش دهد. این امر به درکی صحیح از ریسک‌های ذاتی در تصمیم‌ها و راهبردها نیاز دارد (تامسون، ۱۹۹۸). در هیچ‌کدام از مدل‌های برنامه‌ریزی راهبردی به مقوله ریسک توجه جدی نشده است، اما باید با ایجاد رویکردهای جدید جایگاه مدیریت ریسک را در فرایند تدوین راهبرد تبیین کرد. در شرکت‌های هولдинگ، تصمیم‌های راهبردی ریسک‌های متعددی دارند. معمولاً در سطح شرکت‌های هولдинگ، برای تدوین راهبرد دو پرسش اساسی مطرح می‌شود و این دو پرسش مبنای راهبردهای این سازمان‌ها قرار می‌گیرد: ۱. سرمایه‌گذاری‌ها در چه حوزه‌هایی و چگونه صورت گیرد؟ ۲. شرکت مادر چگونه بر حوزه‌های سرمایه‌گذاری شده (کسبوکارهای تابعه) تأثیر بگذارد و آنها را مدیریت کند؟ (گولد و کمبل، ۱۹۹۸). اتخاذ تصمیم‌های راهبردی دوگانه، راهبرد سطح شرکتی را ترسیم می‌کند، اما صورت‌بندی راهبرد سطح شرکتی باید به‌گونه‌ای انجام پذیرد

که به ایجاد همافزایی و مزیت مادری در سطح شرکت مادر منجر شود. این دو تصمیم همواره ریسک‌هایی دارد که موجب می‌شود شرکت‌های هولдинگ نتوانند اهداف خود را در دو مورد نامبرده محقق کنند. در این پژوهش، چارچوب جامعی برای شناسایی ریسک‌های راهبرد در این‌گونه شرکت‌ها ارائه می‌شود؛ بنابراین، مسئله تحقیق به این صورت مطرح می‌شود: راهبردهای شرکت‌های هولдинگ در مراحل مختلف با چه ریسک‌ها و چالش‌هایی روبرو است؟ آیا می‌توان چارچوب جامعی را برای شناسایی ریسک‌های مرتبط با راهبرد آنها ارائه کرد؟ در ادامه این پژوهش، پس از بررسی ادبیات موضوع با استفاده از مالتی گراند دئوری که استفاده ترکیبی از فراترکیب و گراند تئوری را مدنظر قرار داده است، چارچوب جامع با استفاده از نرم‌افزار Max QDA ارائه می‌شود.

پیشینهٔ پژوهش

هولдинگ در زبان انگلیسی با کلمات Head Quarter و Parent و Corporate فارسی با ستاد، دفتر مرکزی، فرآگیر، شرکت مادر متراffد است. به طور کلی، هولдинگ‌ها را می‌توان چنین تعریف کرد: «گروهی از سازمان‌ها که مالکیت و اداره سایر شرکت‌ها را بر عهده دارند» (بابایی زکلیکی، ۱۳۸۳). شرکت‌های هولдинگ به دو صورت فعالیت می‌کنند: ۱.

۱. شرکت‌های مادر (مادر تخصصی یا هولдинگ): این شرکت‌ها با به‌دست‌آوردن سهام مدیریتی و انتخاب مدیران شرکت‌های زیرمجموعه، در آن شرکت‌ها فعالیت می‌کنند و شیوه‌های مختلف مادری را برای آن اعمال می‌کنند.

۲. شرکت‌های سرمایه‌گذاری: این نوع شرکت‌ها فقط با خرید و فروش سهام شرکت‌ها در مقیاس کم یا زیاد فعالیت می‌کنند و رویکرد کوتاه‌مدت به سرمایه‌گذاری‌ها دارند (بابایی زکلیکی، ۱۳۸۳).

بسیاری از چارچوب‌های نظری مربوط به مزیت مادری ناشی از تحقیقات گولد و الکساندر و کمبل (۱۹۹۴) است. آنها معتقد بودند شرکت باید تلاش کند تا بهترین مالک برای کسب‌وکارهای موجود در پرتفوی خود باشد یا آنها را به مالک دیگری بفروشد. برای دستیابی به مزیت‌های مادری، ویژگی‌های شرکت باید متناسب با عوامل کلیدی موفقیت کسب‌وکارها و نیازهای ویژه آنها باشد. به این‌منظور، مزیت مادری باید تعیین کند منابع مالی و مدیریتی در چه فعالیت‌هایی سرمایه‌گذاری شوند و شرکت مادر چگونه آنها را کنترل کند.

بعد از این اظهارات در نیمة دهه ۱۹۹۰، مفهوم مزیت مادری رواج گستردگایی یافت و از آن استقبال شد و در بسیاری از کتاب‌های مدیریت و راهبرد بنگاه و همچنین در مدارس بازرگانی

رواج یافت. تحقیقات متعدد آکادمیک نشان داد این مفهوم با تدوین راهبرد، حاکمیت شرکتی و مدیریت پرتفوی در سطح شرکت ارتباط دارد (ساتلر ۱۹۹۱؛ میشرا و اکبر، ۲۰۰۷ و کرولر، پیدان و رابرت، ۲۰۱۲). طبق تعریف جانسون و شولز (۲۰۰۲)، شرکت هولدینگ به شرکت سرمایه‌گذاری ای اطلاق می‌شود که در کسب‌وکارهای متعددی سرمایه‌گذاری کرده است. از دیدگاه لینچ (۲۰۰۶)، شرکت هولدینگ مالکیت کسب‌وکارهای مختلف را دارد و به عنوان شرکت سرمایه‌گذاری، سهام کسب‌وکارهای مختلف را به صورت اکثربیت (حداقل ۵۰ درصد) در اختیار دارد. البته در برخی از کسب‌وکارها ممکن است شرکت هولدینگ سهام اقلیت نیز داشته باشد. ساختار شرکت‌های هولدینگ از سال ۱۹۷۰ به بعد - همان‌طور که ویلیامسون بررسی کرد - رایج‌تر شده است (لینچ، ۲۰۰۶).

شایان ذکر است هیچ اجماع نظر صریحی درباره نقش صحیح شرکت مادر و همچنین مدل یکپارچه‌ای برای تدوین راهبرد در سطح شرکت مادر وجود ندارد. به علاوه، درباره ارزشی که شرکت مادر ایجاد می‌کند شک و تردید وجود دارد. چه زمان تأثیر شرکت مادر، دارای فایده است و چه زمان وجود آن فقط یک هزینهً اضافی تلقی می‌شود؟ عضویت در گروهی بزرگ برای یک کسب‌وکار مشخص چه مزایایی دارد؟ این پرسش‌ها، نه تنها برای مدیریت شرکت مادر مهم‌اند، بلکه برای مدیرانی که در سطوح بخشی یا واحد کسب‌وکار، کار می‌کنند، مسائلی حیاتی به حساب می‌آیند (گولد و کمبل، ۱۹۸۸).

از نظر پورتر (۱۹۸۷)، راهبرد سطح شرکتی^۱، برنامه‌ای کلی و جامع برای مدیریت شرکت‌های تنوع یافته است. بهزعم وی در راهبرد سطح شرکتی اقدامات و تصمیم‌ها باید به گونه‌ای اتخاذ شود که مجموع ارزش کل شرکت مادر، بیشتر از مجموع اجزای تک‌تک کسب‌وکارها در حالت استقلال باشد. جمله اخیر پورتر به اینه هم‌افزایی برمی‌گردد که انسف در دهه ۱۹۶۰ مطرح کرد (گولد و همکاران، ۱۹۹۴). انسف (۱۹۶۵) چهار نوع هم‌افزایی را مطرح می‌کند: هم‌افزایی مدیریت، هم‌افزایی سرمایه‌گذاری، هم‌افزایی فروش، هم‌افزایی عملیاتی. به‌این ترتیب، پورتر با استنباط از دیدگاه انسف، کانون و محور راهبرد شرکتی را هم‌افزایی می‌داند. مطالعات پورتر در عرصه عمل چهار مفهوم را برای راهبرد شرکتی ارائه داد: ساختاردهی مجدد، مدیریت پورتفولیو، فعالیت‌های مشترک بین کسب‌وکارها و انتقال مهارت‌ها بین کسب‌وکارها (پورتر، ۱۹۸۷).

جانسون و شولز (۲۰۰۲) با بسط مقایه‌ی ارائه شده توسط گولد و همکاران (۱۹۹۴)، معتقد بودند چهار پرسش کلیدی در راهبرد سطح شرکت مطرح می‌شود که پاسخ صحیح به این پرسش‌ها، موجب شکل‌گیری راهبرد سطح شرکتی اثربخش است: ۱. نقش راهبردی مرکز یا

1. Company Wide strategy or Corporate strategy

شرکت مادر چیست؟ ۲. ماهیت و حد و تنوع چه باید باشد؟ ۳. منطق پورتفولیو چیست؟^۴. آیا شیوه کنترلی مرکز (شیوه مادری) مناسب است؟

کرولر و همکاران (۲۰۱۲) معتقدند بحث‌های مربوط به شرکت مادر کمتر عملیاتی شده و بیشتر جنبه آکادمیک داشته است؛ بنابراین، چارچوبی سه بعدی (ارزش‌آفرینی و عدم ارزش‌آفرینی، سطوح عمودی و افقی، عملیاتی و راهبردی) را برای ارزیابی راهبردهای مادری ارائه کرده‌اند. سپس راهکارهایی را برای عملیاتی کردن آن ارائه دادند.

گری همل استاد مدرسه بازرگانی لندن می‌گوید: «تحقیقات عمیق و مهم گولد و همکارانش در شرکت‌های چندکسب‌وکاره، سهمی دانشی مهمی در زمینه راهبرد سطح شرکتی داشته است».^۵ گولد و همکاران با توسعه و تبیین نظریه‌های اندیشمندانی مانند انسف، ویلیامسون، چندر و پورتر تفکرات ارزشمندی را در راهبرد سطح شرکتی ارائه کردند.^۶ آنها در تئوری مادری^۷ درباره مزیت مادری بحث و بیان کرده‌اند همان‌طور که راهبرد سطح کسب‌وکار، برای ایجاد مزیت رقابتی توسعه می‌یابد، راهبرد سطح شرکتی نیز باید با هدف ایجاد «مزیت مادری» برای کسب‌وکارهای تابعه شرکت مادر سازماندهی شود (گولد و همکاران، ۱۹۹۴: ۸). شایان ذکر است کولیس و مونتوگومری^۸ (۱۹۹۸)، استادان دپارتمان استراتژی دانشکده بازرگانی هاروارد، از مزیت مادری با عنوان «مزیت شرکتی»^۹ نام برده‌اند. در این قسمت، به ترتیب مفهوم محوری راهبرد سطح شرکتی، مزیت مادری و چارچوب تحلیلی برای توسعه راهبرد سطح شرکتی از نگاه گولد و همکاران بررسی می‌شود.

به اعتقاد گولد و همکاران، همان‌طور که راهبرد سطح کسب‌وکار راهنمای تصمیم‌ها در سطح کسب‌وکار است، راهبرد سطح شرکتی باید راهنمای تصمیم‌ها در سطح شرکت مادر باشد. همچنین، تصمیم‌ها در سطح شرکت مادر با دو پرسش اصلی روبرو است:

۱. منابع شرکت مادر در چه کسب‌وکارهایی و از چه طریقی (سهام مالکیتی، سهام اقلیت، سرمایه‌گذاری مشترک و شراکت) سرمایه‌گذاری شود؟
۲. چگونه شرکت مادر باید بر کسب‌وکارهای تحت کنترل، اثر بگذارد و با آنها در ارتباط باشد؟

۱. این جمله به نقل از گری همل روی جلد کتاب استراتژی سطح شرکتی از گولد و همکاران درج شده است.

۲. شایان ذکر است مطالب ارائه شده توسط جانسون و شولز به طور عمدۀ از دیدگاه‌های گولد و همکاران اقتباس شده است.

3. Parenting theory

4. Collis and Montgomery

5. Corporate advantage

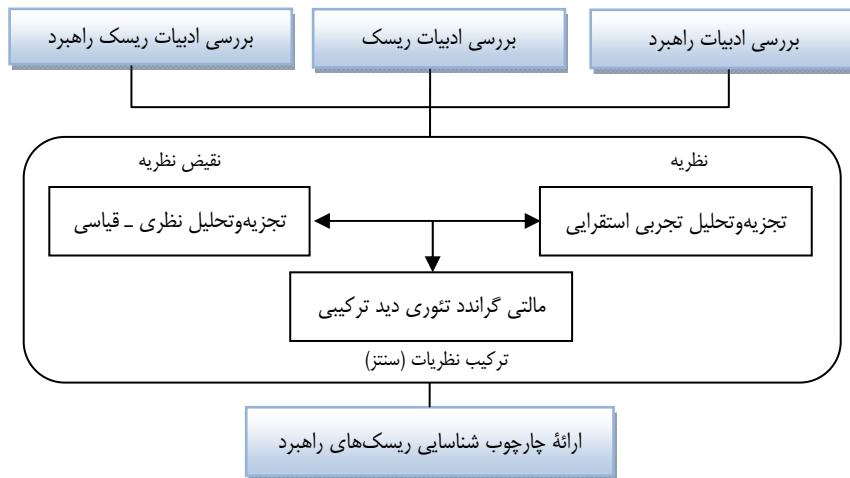
در زمینه شرکت‌های مادر، می‌توان روند تحقیقات انجام‌گرفته را به صورت خلاصه در جدول ۱ نشان داد.

جدول ۱. روند تحقیقات انجام‌شده در زمینه شرکت‌های هولدینگ

محقق	سال	نتایج
چندلر	۱۹۶۲	ساختار بخشی ممکن است نسبت به ساختار وظیفه‌ای موفق‌تر باشد.
ویلیامسون	۱۹۷۵	کسب‌وکارهای درون یک شرکت تنوع بافتی بزرگ، نسبت به زمانی که به عنوان شرکت‌های جداگانه عمل می‌کردند، بهتر کار می‌کنند و پاسخ بهتری به فشارهای بازار سرمایه خارجی می‌دهند.
پورتر	۱۹۸۷	چهار مفهوم در راهبرد شرکتی ارائه شد: مدیریت پرتفوی، ساختاردهی مجدد، انتقال مهارت‌ها و سیستم فعالیت‌ها.
آنسف	۱۹۶۰	چهار نوع همافرازی وجود دارد: همافرازی مدیریت، همافرازی سرمایه‌گذاری، همافرازی فروش و همافرازی عملیاتی.
گولد و کمبل	۱۹۸۷	سه شیوه اعمال مادری در سطح شرکت معرفی کردند: برنامه‌ریزی راهبردی، کنترل مالی و کنترل راهبردی
کمبل و گولد	۱۹۸۸	ماتریس شیوه‌های مادری و تبیین چگونگی اعمال مادری را معرفی کردند: برنامه‌ریزی راهبردی، کنترل راهبردی و کنترل مالی.
رنیتون و فوت	۱۹۸۸	درباره نقش‌های مادری طبقه‌بندی ارائه کردند: کنترل کننده، مربی ارکستر، جراح، معمار.
گولد و کمبل	۱۹۹۴	نقشه‌های مادری را ارائه کردند.
گولد، کمبل و الکساندر	۱۹۹۴	مفهوم نفوذ انفرادی و شرایط لزوم آن را ارائه دادند.
الکساندر، کمبل و گولد	۱۹۹۴	ماتریس تناسب اشیریج را ارائه کردند.
گولد و کمبل	۱۹۹۸	رویکردی را برای ایجاد همافرازی بین کسب‌وکارها ارائه کردند.
مشیرا و اکبر	۲۰۰۷	مفهوم مادری را در گروههای کسب‌وکار مطرح کردند.
جانسون و شولز	۲۰۰۲	درباره نقش‌های مادری طبقه‌بندی ارائه دادند: مدیر پرتفولیو، ساختاردهنده مجدد، مدیر سینزی و توسعه‌دهنده مادری.
جانسون و شولز و وینینگتون	۲۰۰۵	طبقه‌بندی اصلاح شده‌ای از نقش‌های مادری ارائه کردند: مدیر پرتفوی، مدیر سینزی، توسعه دهنده مادری.
کرولر و همکاران	۲۰۱۲	چارچوبی را برای ارزیابی راهبرد شرکت‌های مادر ارائه کردند.

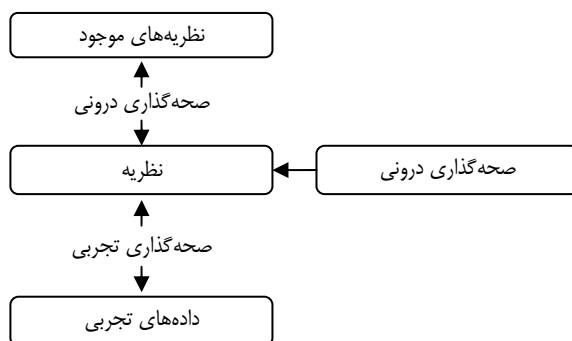
روش پژوهش

با توجه به شکل ۱، این تحقیق براساس هدف، از نوع بنیادی و از لحاظ گردآوری اطلاعات از نوع غیرآزمایشی است (سرمد، بازگان و حجازی، ۱۳۹۲).



شکل ۱. مراحل انجام تحقیق

با توجه به اینکه مفهومی با عنوان ریسک راهبرد در ادبیات مدیریت و به ویژه شرکت‌های هولдинگ چندان مرسوم نبوده است، باید ابتدا این اصطلاح مفهوم سازی شود. به‌این‌منظور، پس از بررسی جامع ادبیات و بررسی دقیق راهبرد در سطح هولдинگ‌ها، سعی شده است با استفاده از فراترکیب و سپس انجام‌دادن مصاحبه‌های عمیق و با استفاده از گراند تئوری و ترکیب آنها با استفاده از مالتی گراند، درنهایت مدل جامعی برای شناسایی ریسک‌های راهبرد در سطح هولдинگ‌های سرمایه‌گذاری ارائه شود. در این روش، کار با نظریه‌های موجود شروع می‌شود که در این پژوهش با استفاده از فراترکیب، داده‌های اولیه مربوط به تحقیقات انجام‌شده گردآوری شد. با توجه به شکل ۲، در مالتی گراند تئوری نه تنها از گراندینگ تجربی برای نظریه درحال ظهور استفاده می‌شود، بلکه از انواع مختلف دانش نیز برای تأیید نظریه استفاده می‌شود.



شکل ۲. جنبه‌های مختلف گراندینگ

همان طور که مشخص است، مالتی گراند یک فرایند رفت و برگشتی است که بین نظریه های موجود و داده های تجربی در جریان است.

گردآوری و تجزیه و تحلیل داده ها

همان طور که در مبحث بالا ارائه شد، در مرحله فراترکیب تجزیه و تحلیل نظری - قیاسی بررسی می شود که گام نخست مالتی گراند تئوری است.

هدف از این گام تعیین اسناد معتبر، موثق و مرتبط در بازه زمانی مناسب است. بدین منظور، مقالات، کتاب ها، سایت های سازمان های معتبر خارجی و داخلی بررسی شد. ابزار گردآوری داده ها اغلب جست و جوی اینترنتی بود که مضاف بر آن چند کتاب نیز شناسایی و تهیه شد. برای جست و جوی اینترنتی از پایگاه های علمی و موتورهای جست و جوگر مانند MAGIRAN، SID، NOORMAGS، CIVILICA و ... استفاده شد.

شایان ذکر است برای اطمینان از بررسی تمام مقالات داخلی، سامانه مجلات علمی پژوهشی و ترویجی کشور - که فهرست آنها هر سال از سوی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری منتشر می شود - نیز بررسی شد. منابع خارجی جست و جوی علمی در این پژوهش نیز عبارت اند از: Emerald insight، Proquest Science direct، Springer و

درنهایت، ۳۱۷ پژوهش و متون مربوط به موضوع شناسایی شد. در گام دوم، اسناد یافته شده از نظر کیفی بررسی شد. شاخص های مورد بررسی در ارزیابی استفاده یا عدم استفاده از مقالات عبارت اند از: منابع معتبر، چاپ شده از سال ۱۹۰۰ به بعد و استفاده از واژه های کلیدی ریسک، راهبرد، ریسک راهبردی، ریسک راهبرد، شرکت مادر، هولдинگ، شرکت های متعدد شده در عناوین مقالات. در انتخاب مقالات نهایی، فیلترهای بالا مدنظر قرار گرفته است و درنهایت ۴۷ پژوهش برای ورود به مرحله فراترکیب انتخاب شد.

در این پژوهش، برای دسته بندی و کدگذاری داده ها از نرم افزار MAXQDA^۱ استفاده شد. با بررسی متون منتخب در محیط نرم افزار، کدها شناسایی شد. در جدول ۲، کدها، مفاهیم، زیر مقوله ها و مقوله ها ارائه می شود.

^۱ نرم افزار آلمانی مختص تحلیل داده های کیفی است و زبان فارسی را پوشش می دهد. در پژوهش حاضر، از نسخه ۲۰۱۰ این نرم افزار استفاده شد.

جدول ۲. نحوه استخراج ابعاد چارچوب به تفکیک ابعاد پیشگانه

ردیف	عنوان	متن	توضیحات
۱	رسیک های مدیریتی	رسیک کنترل شرکت های زیرمجموعه	نحوه کنترل شرکت های زیرمجموعه
۲	رسیک مدیریتی	رسیک تفکر راهبردی	لزوم تفکر همه جانبه نگر در هولندیگ
۳	رسیک نشسته شناختی مدیران	رسیک تفکر راهبردی	از جمله وظایف مدیران سطح عالی سازمان
۴	رسیک مدیریتی	رسیک مدیریتی	پیشینه تجربی مدیران
۵	اعلان و همکاران (۱۳۸۷)	اعلان و همکاران (۱۳۸۷)	اعلانی به شرکت پرور
۶	عملیاتی مدیران (۱۳۸۷)	عملیاتی مدیران (۱۳۸۷)	عملیاتی مدیران
۷	رسیک مدیریتی	رسیک مدیریتی	رسیک مدیریتی به صفت وظیفه
۸	رسیک مدیریتی	رسیک مدیریتی	رسیک مدیریتی به صفت وظیفه

^{۹۹} ارائه چارچوبی برای شناسایی ریسک‌های راهبرد در شرکت‌های....

۱۳۰۰

ردیف	عنوان	مقدمه	تفصیل
۱	بعد ریسک‌های مالی	رسیک افزایش هزینه	افزایش هزینه هولدنینگ به جای کاهش انتشار این بار مالی هولدنینگ
۲	ووجه اشتراک	رسیک پیش‌بینی بازار	اشتباه در پیش‌بینی های آتی از بازار سرمایه و محیط اقتصادی
۳	زیر مخوبه	رسیک افزایش هزینه	تفصیل مکارهای نااسب زیست‌محیطی
۴	ووجه اشتراک	رسیک مالی	تفصیل مکارهای نااسب زیست‌محیطی
۵	مقداره	رسیک مالی	تفصیل مکارهای نااسب زیست‌محیطی

— مریت بازگانی، دوره ۸، شماره ۱، بهار ۱۳۹۵ —

۱۵۰

ردیف	نام	متوجه	منابع	متوجه	نام
۱	ریسک عملیاتی	ریسک اشتراک مقوله	زیر مقوله و جه اشتراک	زیر مقوله و جه اشتراک	کلود بیدان و رانر (۱۲۰)
۲	تغییرات مکرر اهداف	تغییرات نمایه	ایجاد اهداف کاذب	تغییرات نمایه	کلود بیدان و رانر (۱۲۰)
۳	تخصیص زاکاری منابع غیربودی	تغییرات نمایه	تغییرات نمایه	تغییرات نمایه	کلود بیدان و رانر (۱۲۰)
۴	تاختال در روند عملیات فعلی و آتی هولдинگ و شرکت‌های زیرمجموعه	ریسک رقابتی	زیرنظرداشتن هولдинگ‌های رقیب	ریسک عملیاتی	کلود بیدان و رانر (۱۲۰)

داده جدول ۲	بعد ریسک‌های رفتاری	منابع	مشاهده	نحوه	وجه اشتراک	نیز مقوله	وجه اشتراک	ریسک رفتاری
ریسک رفتاری	عوامل منبعث از رفتار و شخصیت انسان‌ها	بایانی زکیکی و هدایتی و همکاران (۱۳۷۵)، جهانشی و همکاران (۱۳۷۶)، تهرانی و همکاران (۱۳۷۵)، سیاحت‌الله‌ی و همکاران (۱۳۷۱)، سیاحت‌الله‌ی و همکاران (۱۳۷۱)، رحمان سرشت و فتح‌الله‌ی (۱۳۹۰)، بابلی زکیکی (۱۳۸۳)، بابلی زکیکی و همکاران (۱۳۸۴)، رحمان سرشت و فتح‌الله‌ی (۱۳۹۱)، بابلی زکیکی (۱۳۸۳)، مولد و کمل (۱۳۹۱)، کمل و گولد (۱۳۹۱)، الکساندر، کمل و گولد (۱۳۹۱)، فوس و ایوس (۱۳۹۱)، گولد و کمل و کمل و الکساندر (۱۳۹۱)، گولد و کمل و الکساندر (۱۳۹۱)، گولد و کمل و الکساندر (۱۳۹۱)، گولد و کمل و موئین‌دومری (۱۳۹۱)	جاده‌الی مددیران و گرایش به تنوع و نیزگشتن	ریسک شخصیتی - نگرشی	عوامل مربوط به شخصیت افراد فعال در هولدینگ‌ها اعم از مدیران و کارکنان	مجموعه رفتارهای تضعیف خلاقیت	ریسک نوآوری	عوامل منبعث از رفتار و شخصیت انسان‌ها
تزویج فردیت اطاعت صمخت	فرتوکزاده و نوی (۱۳۷۸)، فروتکزاده و نوی (۱۳۹۴)	گولد، کمل و الکساندر (۱۳۹۴)	تفکر گروهی	فرتوکزاده و نوی (۱۳۷۸)، فروتکزاده و نوی (۱۳۹۴)	نکیدنگری	گولد، کمل و الکساندر (۱۳۹۴)	مجموعه رفتارهای تضعیف خلاقیت	ریسک نوآوری
بعد کشیدن استندادها	چشم‌وچشم پشمی بین کسب‌وکارها	بلایی زکیکی و هدایتی زکیکی (۱۳۷۳)، بابلی زکیکی (۱۳۷۴)، بابلی زکیکی (۱۳۷۵)، بابلی زکیکی و هدایتی (۱۳۷۶)، بابلی زکیکی (۱۳۷۷)، بابلی زکیکی (۱۳۷۸)، بابلی زکیکی (۱۳۷۹)، بابلی زکیکی و هدایتی (۱۳۷۰)، گولد و کمل (۱۳۹۰)، گولد و کمل (۱۳۹۱)	بوزیر (۱۳۹۷)، بوزیر (۱۳۹۸)، بوزیر (۱۳۹۹)، بوزیر (۱۳۹۰)، بوزیر (۱۳۹۱)	برون‌سپاری محدود و اینصارگاری	اعلایی و همکاران (۱۳۶۱)، رحمان سرشت و فتح‌الله‌ی (۱۳۷۰)، بوزیر (۱۳۹۷)، بوزیر (۱۳۹۸)، بوزیر (۱۳۹۹)، بوزیر (۱۳۹۰)	فروتکزاده و نوی (۱۳۷۸)، فروتکزاده و نوی (۱۳۹۴)	مجموعه رفتارهای تضعیف خلاقیت	ریسک نوآوری
صفد در ایده‌برداری و خلاصت در هوایی	تضمیری و کارنامه (۱۳۹۰)، سیدکلای و چیزی (۱۳۹۰)	گولد (۱۳۹۵)	بعد کشیدن استندادها	بعد کشیدن استندادها	تزویج فردیت اطاعت صمخت	فرتوکزاده و نوی (۱۳۷۸)، فروتکزاده و نوی (۱۳۹۴)	مجموعه رفتارهای تضعیف خلاقیت	ریسک نوآوری

گام سوم در فراترکیب، تجزیه و تحلیل و تلفیق یافته‌های کیفی است. در این گام، کدهای استخراج شده، به مقولات دسته‌بندی می‌شوند. مبنای دسته‌بندی این کدها برحسب میزان تشابه کدهای مختلف با یکدیگر است. منطق تحلیل در این پژوهش مبتنی بر نمودارهای خویشاوندی^۱ است. در این رویکرد، کدها به زیرمقوله‌ها براساس شهود و درک پژوهشگر از موضوع مورد بررسی، مقوله‌بندی می‌شوند. بدین‌منظور، تم‌ها با توجه به سلیقهٔ پژوهشگر ایجاد می‌شوند. این فرایند تا زمانی ادامه می‌یابد که تمام کدها به مقوله‌های مربوط تخصیص یابند. پس از تحلیل تم براساس وجه اشتراک تم‌ها، مقولات^۲ شناسایی می‌شوند. شایان ذکر است در مرحلهٔ آخر، پژوهشگر چندین بار زیرمقوله‌ها و مقوله‌بندی کدهای مورد بررسی را تحلیل کرد که نتیجهٔ آن در جدول ۲ می‌آید.

شایان ذکر است مفهومی مانند «عدم تناسب ساختار سازمانی با پرتفوی» در ادبیات وجود نداشت و از طریق مصاحبه‌ها تعیین شد، اما به‌دلیل اینکه در مدل نهایی وجود دارد، در این جدول ارائه شده است. همان‌طور که در مراحل آتی گفته می‌شود، مسیر این تحقیق به صورت زیگزاگی بوده است؛ یعنی ابتدا با فراترکیب، ادبیات موجود دقیق بررسی شده است، کدهای مستخرج از ادبیات به مفاهیم و مفاهیم به زیرمقوله‌ها و زیرمقوله‌ها به مقوله تبدیل شده‌اند، سپس مفاهیم و مقوله‌های استخراجی از ادبیات وارد مصاحبه شده است. درنتیجه، ممکن است در مصاحبه، فراتر از بحث‌های استخراجی از ادبیات، نکاتی مطرح شده باشد که در محیط عمل مصدق داشته و در ادبیات نبوده است یا به اشکال و مفاهیم دیگری بروز یافته است؛ برای مثال، در ادبیات و مرحلهٔ فراترکیب، موارد زیر یافت نشد و پس از مصاحبه به‌دست آمدند و سپس با مراجعهٔ مجدد به ادبیات، کدهایی برای آنها شناسایی شد.

- عدم تناسب ساختار سازمانی با پرتفوی: این مفهوم در ادبیات مشاهده نشد. پس از ظهور آن در مصاحبه‌ها و با مراجعهٔ مجدد به ادبیات، باز هم مصدقی برای آن یافت نشد.
- نبود دفتر راهبرد در هولدینگ: این مفهوم ابتدا در هیچ‌کدام از مقالات داخلی و خارجی و کتاب‌ها وجود نداشت، اما در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد. سپس با مراجعهٔ مجدد به ادبیات و بررسی دقیق‌تر آن در منابع، مصاديقی برای آن یافت شد (گولد، ۱۹۹۶؛ فرتونکزاده و نوابی، ۱۳۸۸ و سید‌کلالی و حیدری، ۱۳۹۰).

1. Affinity Diagram
2. Categories

- نفوذ‌های سیاسی: این مفهوم ابتدا در هیچ‌کدام از مقالات داخلی و خارجی و کتاب‌ها وجود نداشت، اما در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد. سپس با مراجعةً مجدد به ادبیات و بررسی دقیق‌تر آن در برخی منابع مصادیقی برای آن یافت شد (بابایی زکلیکی، ۱۳۸۳ و گرت، ۲۰۰۰).
- ضعف دانشی درمورد هولدینگ‌ها: این مفهوم ابتدا در هیچ‌کدام از مقالات داخلی و خارجی و کتاب‌ها وجود نداشت، اما در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد. سپس با مراجعةً مجدد به ادبیات و بررسی دقیق‌تر آن در منابع، مصادیقی برای آن یافت شد (رحمان‌سرشت و فتح‌اللهی، ۱۳۹۰).
- ایجاد امنیت کاذب: این مفهوم ابتدا در هیچ‌کدام از مقالات داخلی و خارجی و کتاب‌ها وجود نداشت، اما در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد. سپس با مراجعةً مجدد به ادبیات و بررسی دقیق‌تر آن در منابع مصادیقی برای آن یافت شد (کرولر و همکاران، ۲۰۱۲).
- دلستگی به شرکت ویژه: این مفهوم ابتدا در هیچ‌کدام از مقالات داخلی و خارجی و کتاب‌ها وجود نداشت، اما در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد. سپس با مراجعةً مجدد به ادبیات و بررسی دقیق‌تر آن در منابع مصادیقی برای آن یافت شد (اعرابی و همکاران، ۱۳۸۸).
- دلستگی به صنعت ویژه: این مفهوم ابتدا در هیچ‌کدام از مقالات داخلی و خارجی و کتاب‌ها وجود نداشت، اما در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد. سپس با مراجعةً مجدد به ادبیات و بررسی دقیق‌تر آن در منابع مصادیقی برای آن یافت شد (اعرابی و همکاران، ۱۳۸۸).
- وجود تفکر گروهی: این مفهوم ابتدا در هیچ‌کدام از مقالات داخلی و خارجی و کتاب‌ها وجود نداشت، اما در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد. سپس با مراجعةً مجدد به ادبیات و بررسی دقیق‌تر آن در منابع، مصادیقی برای آن یافت شد (گولد و همکاران، ۱۹۹۸).
- برون‌سپاری محدود و انحصار‌گرایی: این مفهوم ابتدا در هیچ‌کدام از مقالات داخلی و خارجی و کتاب‌ها وجود نداشت، اما در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد. سپس با مراجعةً مجدد به ادبیات و بررسی دقیق‌تر آن در منابع، مصادیقی برای آن یافت شد (اعرابی و همکاران، ۱۳۸۸؛ رحمان‌سرشت و فتح‌اللهی، ۱۳۹۰؛ گولد و کمپل و مارکوس، ۱۹۹۵؛ گولد، ۱۹۹۶؛ میشرا و اکبر، ۲۰۰۷ و گرت، ۲۰۰۰).

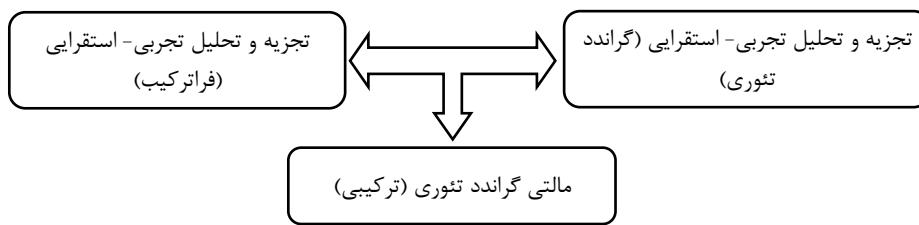
- **خلاً قانونی:** این مفهوم ابتدا در هیچ کدام از مقالات داخلی و خارجی و کتاب‌ها وجود نداشت، اما در مصاحبه‌ها به آن اشاره شد. سپس با مراجعه مجدد به ادبیات و بررسی دقیق‌تر آن در منابع مصادیقی برای آن یافت شد (سیروس و صبورطین، ۱۳۸۶).
- شایان ذکر است برخی از کدهای شناسایی‌شده چندین فراوانی داشت. به این دلیل از نرم‌افزار ۱۴۲۹ کد شناسایی شد. چنانچه در جدول ۲ نیز آمده است، از این تعداد که، ۵۱ مفهوم استخراج شد.

در گام نهایی، برای ارزیابی کیفیت، نتایج در اختیار دو تن از خبرگان قرار گرفت تا از طریق شاخص کاپا (kappa) بررسی شود. جدول ۳ میزان توافق بین کدگذاری یکی از خبرگان و پژوهشگر در زمینه یکی از متن‌های منتخب است. از آنجاکه عدد معناداری ۰/۰۲۱ و مقدار ضریب کاپا ۰/۶۰۴ است، این شاخص پذیرفته می‌شود. شایان ذکر است به ضریب کاپا، ملاک ارزیابی پایایی درونی^۱ نیز گفته می‌شود. پژوهشگران باور دارند اگر این ضریب از ۰/۶ بالاتر باشد، این ضریب مقدار تقریباً خوبی دارد.

جدول ۳. آزمون توافق میان پژوهشگر و یکی از خبرگان در کدگذاری یکی از متنون

معناداری	عدد آماره	خطای استاندارد	مقدار	
۰/۰۰۲	۱/۲۴۷	۰/۳۲۰	۰/۶۲۱	میزان توافق کاپا
			۱۴	تعداد

بعد از بررسی ادبیات که با استفاده از فراترکیب صورت گرفت، در این بخش داده‌های تجربی با استفاده از گراند تئوری گردآوری می‌شوند و تجزیه و تحلیل می‌شوند.



شکل ۳. تلفیق داده‌های تجربی و تئوریک

در این مرحله، تجزیه و تحلیل مصاحبه‌ها ارائه شده است. رویه تحلیل داده‌ها در این مطالعه شامل کدگذاری باز و محوری است. از آنجاکه در این پژوهش از مالتی گراندد تئوری استفاده شده است، مصاحبه‌های انجام‌گرفته نیز براساس داده‌های استخراج شده از مرحله فراترکیب انجام گرفته است. درواقع، از نوعی مصاحبة نیمه‌ساختاریافته استفاده شده و پرسش‌های مصاحبه از مفاهیم و مقوله‌های مرحله فراترکیب تشکیل شده است. جامعه آماری مورد استفاده عبارت بودند از: استادان آشنا با ریسک و ریسک راهبرد، پژوهشگران آشنا با حوزه شرکت‌های هولдинگ، مدیران، معاونان و کارشناسان خبره حوزه هولдинگ‌داری در ایران و افراد مطلع در حوزه هولдинگ. برای انجام مصاحبه با خبرگان در روش نظریه برخاسته از داده، چهارده مصاحبه تا رسیدن به حد اشباع انجام گرفت و نمونه‌ها نیز به صورت گلوله برپی انتخاب شدند. کدگذاری باز، جزئی از تحلیل است که با تحلیل دقیق داده‌ها، نامگذاری و طبقه‌بندی کردن داده‌ها انجام می‌گیرد. برای طبقه‌بندی دقیق مفاهیم در مقوله‌ها، باید هر مفهوم بعد از تفکیک برچسب بخورد و داده‌های خام از طریق بررسی دقیق متن مصاحبه‌ها و یادداشت‌های زمینه‌ای، مفهوم‌سازی شوند. داده‌های جمع‌آوری شده از مصاحبه‌شوندگان کدگذاری می‌شوند تا شباهت‌ها و تفاوت‌ها راحت‌تر شناسایی شوند. در این پژوهش، کدهای مستخرج از مصاحبه‌های انجام‌گرفته با چهارده مصاحبه به اشباع تئوریک رسید.

مفهوم‌ها و مقوله‌های استخراجی از مصاحبه‌ها با الهام از مرحله فراترکیب، در جدول ۴ می‌آید.

جدول ۴. مفاهیم استخراجی از مصاحبه‌های انجام‌شده

مفهوم	زیرمفهوم	مفهوم	فرارانی	شماره مصاحبه‌شونده
ریسک و راهبرد	ریسک و راهنمایی	مخفي کاری مدیران کسب و کارها و سانسور اطلاعات	۷	P6-P7-P10-P11-P12-P13-P14
		حرف گرایی	۸	P1-P2-P4-P5-P6-P11-P12 -P14
		کنترل ناکارآمد	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		نظام ارزیابی نامناسب	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
	ریسک فرنگی و روز	واردشدن به جزئیات بدون آگاهی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		نبود دفتر راهبرد در هولдинگ	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		اجماع‌نداشتن شرکت‌های زیرمجموعه بر راهبرد هولдинگ	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14

ارائه چارچوبی برای شناسایی ریسک‌های راهبرد در شرکت‌های ۱۰۷

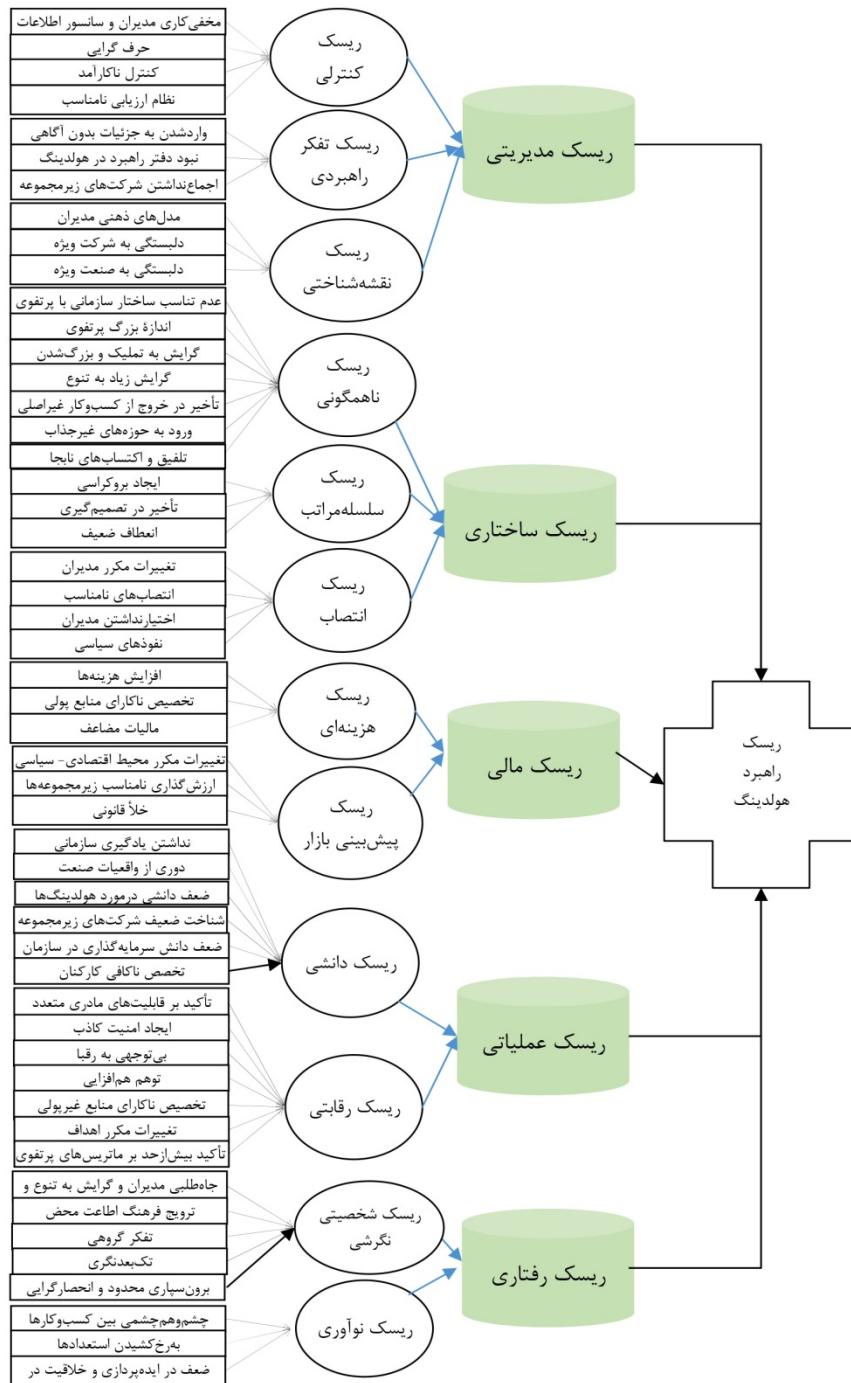
ادامه جدول ۴

مقوله	زیرمقوله	مفاهیم	فرارانی	شماره مصاحبه‌شونده
ریسک مدیریتی	ریسک امنیتی مدیران	مدل‌های ذهنی مدیران	۳	P4-P11-P12
		دلیستگی به شرکت و پژوه	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		دلیستگی به صنعت و پژوه	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
ریسک ساختاری	ریسک ناهمگونی پرتفوی	عدم تناسب ساختار سازمانی با پرتفوی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		اندازه بزرگ پرتفوی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		گرایش به تملیک و بزرگ‌شدن	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		گرایش زیاد به تنوع	۷	P3-P4-P7-P8-P9-P10-P13
		تأثیر در خروج از کسب‌وکار غیراصلی	۱۱	P1-P2-P3-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P14
		ورود به حوزه‌های غیرجداب	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		تلخیق و اکتساب‌های نایجا	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
ریسک سلامتی	ریسک سلامتی‌تر	ایجاد بروکراسی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		تأثیر در تصمیم‌گیری	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		انعطاف ضعیف	۱۰	P1-P2-P3-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13
ریسک انتقال	ریسک انتقال	تعییرات مکرر مدیران	۹	P1-P5-P7-P8-P9-P10-P12-P13-P14
		انتصاف‌های نامناسب	۱۱	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P10-P11-P12-P13-P14
		اختیارنداشتن مدیران	۱۱	P9-P10-P11-P12--P2-P3-P4-P5-P6-P13-P14
		نفوذ‌های سیاسی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
ریسک ها	ریسک افزایش	افزایش هزینه‌ها	۸	P1-P2-P3-P5-P6-P11-P12-P13
		تخصیص ناکارای منابع پولی	۹	P1-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11
		مالیات مضاعف	۱۱	P1-P2-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P14

ادامه جدول ۴

مقوله	زیرمقوله	مفاهیم	فراآنی	شماره مصاحبه‌شونده
رسکویی	رسکویی	تغییرات مکرر محیط اقتصادی - سیاسی	۴	P4-P5-P7-P8
		ارزش‌گذاری نامناسب زیرمجموعه‌ها	۷	P4-P5-P8-P9-P10-P11-P12
		خلاً قانونی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
رسکویی	رسکویی	نداشت بادگیری سازمانی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		دوری از واقعیات صنعت	۱	P3
		ضعف دانشی درمورد هولدینگ‌ها	۳	P9-P13-P14
		شناخت ضعیف شرکت‌های زیرمجموعه	۸	P2-P3-P5-P8-P9-P10-P12-P13
		ضعف دانش سرمایه‌گذاری در سازمان	۳	P5-P11-P12
		تخصص ناکافی کارکنان	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
رسکویی	رسکویی	تأکید بر قابلیت‌های مادری متعدد	۱۱	P1-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P14
		ایجاد امنیت کاذب	۱۰	P1-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12
		بی‌توجهی به رقبا	۳	P6-P9-P10
		توهم هم‌افزایی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		تخصیص ناکارای منابع غیربولی	۴	P8-P3-P4-P5
		تغییرات مکرر اهداف	۵	P1-P2-P4-P8-P9
		تأکید پیش‌ازحد بر ماتریس‌های پرتفوی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		جاهطلبی مدیران و گرایش به تنوع و بزرگشدن	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
رسکویی	رسکویی	ترویج فرهنگ اطاعت محض	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		تفکر گروهی	۱۴	P1-P2-P3-P4-P5-P6-P7-P8-P9-P10-P11-P12-P13-P14
		تک‌بعدنگری	۸	P1-P2-P4-P5-P10-P11-P12-P13-P14
		برون‌سپاری محدود و انحصار‌گرایی	۹	P3-P4-P7-P8-P9-P11-P12-P13-P14
		چشم‌وهم‌چشمی بین کسب و کارها	۹	P2-P3-P4-P7-P8-P9-P10-P11-P13
	رسک نوآوری	هرخکشیدن استعدادها	۲	P5-P14
		ضعف در ایده‌پردازی و خلاقیت در هولدینگ	۵	P1-P3-P8-P9-P11

در مرحله نظریه برخاسته از داده‌ها، ۴۹۰ کد استخراج شد.



شکل ۴. مدل نهایی پژوهش

شایان ذکر است مفاهیم استخراجی از مصاحبه‌ها به دلیل آشنایی نسبی و توضیحاتی که قبل از مصاحبه به مصاحبه‌شوندگان داده می‌شد، بیشتر از ادبیات بود.

از آنجاکه هدف غایی از انجام‌دادن فاز کیفی، کشف شاخص‌های دخیل در ریسک‌های راهبرد هولدینگ‌هاست، در پایان فاز کیفی، نتایج دو مرحله قبلی با یکدیگر تلفیق می‌شوند. علت اتخاذ این رویکرد، جلوگیری از تکرار بیهوده جدول‌ها و بازنمایی بهتر نتایج بوده است. درواقع، با تلفیق کدهای احصائده از فراترکیب با نظریه برخاسته از داده‌ها، قابلیت بازتعریف مقوله‌های محوری به‌شکل مناسب‌تری فراهم می‌شود، زیرا با اضافه‌شدن کدهای جدید، امکان بازتعریف خویشاوندی‌ها فراهم می‌شود. براساس منطق نمودار منطق خویشاوندی، امکان تغییر کدبندی مقولات و ظهور کدهای جدید وجود دارد؛ بنابراین، دو فایل MaxQDA در دو مرحله با یکدیگر مطابق ترکیب اولیه پژوهش ترکیب شدند. در شکل ۲، مدل نهایی حاصل از ترکیب فراترکیب و مالتی گراند تئوری ارائه شده است که نتیجه کدگذاری محوری است.

نتیجه‌گیری

در این پژوهش، ریسک‌های مربوط به راهبردهای سطح شرکت بررسی شد. همان‌طور که گفته شد به‌علت بحران‌های ناشی از ریسک‌های موجود و به‌دلیل اینکه نمی‌توان آینده را با قطعیت پیش‌بینی کرد، هر برنامه راهبردی، میزانی از ریسک را دارد که این ریسک ممکن است بر ماهیت برنامه‌های تنظیم‌شده تأثیر بگذارد؛ بنابراین، باید سازمان توجه جدی به ریسک‌های راهبرد داشته باشد.

با توجه به اهمیت این موضوع و از آنجاکه در مدل‌های راهبرد، از جمله تدوین، اجرا و کنترل توجهی به این مهم نشده بود، در این پژوهش با استفاده از ابزارهای کیفی پژوهش، ریسک‌های راهبرد در سطح هولدینگ‌های سرمایه‌گذاری شناسایی شد و درنهایت پنج ریسک مهم شناسایی شد. این ریسک‌ها ناشی از دوازده ریسک جزئی‌تر بود و علت ریسک‌های موجود در تصمیم‌های راهبردی هولدینگ‌ها، ۵۱ ریسک است که با شناسایی آنها، هولدینگ‌ها می‌توانند برای راهبردهای خود با اطمینان بیشتری اقدامات بعدی مربوط به راهبرد را پیگیری کنند. با توجه به مدل ارائه‌شده، می‌توان راهکارهای زیر را به عنوان تسکین‌دهنده ریسک‌های راهبرد شرکت‌های هولدینگ ارائه کرد:

- یکی از مشکلات شرکت‌های هولدینگ سرمایه‌گذاری نیست سیستم‌های کنترلی یا ضعف این‌گونه سیستم‌هاست. در بررسی‌های انجام‌گرفته در این پژوهش، معمولاً مدیران کسب‌وکارها اطلاعات واقعی را به هولدینگ ارائه نمی‌کنند. این موضوع نیز از

طریق نشان دادن عملکرد منفی یا مثبت نمایان می‌شود. این موارد در کنار ارائه گزارش‌های شفاهی مناسب از وضعیت شرکت‌ها توسط مدیران شرکت‌های زیرمجموعه (حرف‌گرایی و نه عمل‌گرایی)، معمولاً سبب می‌شود تا هولдинگ‌ها به شرکت‌های زیرمجموعه و افراد خود اعتماد کنند و کمتر از سیستم‌های رسمی کنترل استفاده کنند. تدوین شاخص‌های کلیدی عملکرد (برای مدیران و شرکت‌ها)، وجود داشبوردهای مدیریتی برخط و مبتنی بر فناوری اطلاعات، الزام شرکت‌های زیرمجموعه به ارائه گزارش‌های منظم، دریافت اطلاعات از مبادی چندگانه و مقایسه آنها، برگزاری جلسات منظم ادواری با شرکت‌ها، استفاده از نیروهای متخصص هر صنعت در هولдинگ از جمله راهکارهای مقابله با این ریسک است.

- یکی از ریسک‌هایی که هولдинگ‌ها را تهدید می‌کند، توجه کمتر به جهت‌گیری راهبردی است. هولдинگ‌ها باید مراکزی را در خود داشته باشند که جهت‌گیری‌ها و راهبردهای آنها را تعیین کند و چگونگی تحقق آن را نیز بررسی کند. در هولдинگ‌ها معمولاً دفتر برنامه‌ریزی وجود دارد، اما براساس بررسی‌های این پژوهش، این واحد کاری‌چندانی در بررسی راهبردها و پایش دائمی آنها ندارد. درنتیجه، لازم است این واحد با تجدید ساختار، تدوین، اجرا و کنترل شرکت‌های زیرمجموعه و هم‌راستایی آنها در هولдинگ را بر عهده گیرد.
- بسیاری از مدیرانی که در هولдинگ‌ها مشغول به فعالیت می‌شوند، از قبل پیشینهٔ ذهنی ویژه‌ای به صنعت، شرکت، هولдинگ... دارند. این پیشینهٔ ذهنی بر فعالیت آنها در هولдинگ تأثیر می‌گذارد. به منظور مقابله با این ریسک باید مدیران منصوب شده در هولдинگ دوره‌های آموزشی ویژه‌ای را بگذرانند. براین اساس و همچنین بهدلیل تفاوت ماهیت مدیریت در شرکت‌های هولдинگ، لازم است دوره آموزشی نحوه مدیریت شرکت‌های هولдинگ برای مدیران هولдинگ درنظر گرفته شود.
- لازم است در هیئت‌مدیره شرکت‌های هولдинگ ترکیبی از تخصص‌های مختلف قرار داشته باشند تا آثار مدل‌های ذهنی مدیران در ترکیب با سایر تخصص‌ها کاهش یابد. وجود تخصص‌هایی در زمینهٔ رشته‌های فنی، راهبرد، مالی و... به این موضوع کمک می‌کند.
- توجه جدی به ساختار سازمانی مناسب با پرتفوی: بسیاری از شرکت‌های هولдинگ پرتفوی وسیعی دارند که لازم است نیروی انسانی مناسب با آن نیز داشته باشند. با

- توجه به اینکه هولدینگ‌های سرمایه‌گذاری رشته فعالیت‌های متعددی دارند، باید کارشناسان متناسب با صنعت را نیز در ساختار سازمانی خود پیش‌بینی کنند.
- هولدینگ‌ها باید از تملیک شرکت‌هایی اجتناب کنند که می‌دانند ساختیتی با پرتفوی آنها (از نظر تناسب و جذابیت) ندارد. با ارائه هرگونه پیشنهاد در زمینه دراختیارگرفتن یک شرکت، هولدینگ‌ها باید فقط با برگزاری جلسه‌های کارشناسی و با اتکا به گزارش‌های تخصصی در این زمینه تصمیم‌گیری کنند.
 - شرکت‌های هولدینگ باید فرصت‌های موجود در بازار را جدیت بیشتری دنبال کنند. با توجه به اینکه این شرکت‌ها منابع مالی زیادی در اختیار دارند، لازم است اقدامات آنها بر پایه کارهای کارشناسی باشد. در برخی موارد، تصمیم‌های لحظه‌ای (با فشارهای سیاسی) موجب شده است تا هولدینگ وارد شرکت یا صنعتی شود که جذابیت لازم را برای سرمایه‌گذاری ندارد.
 - شرکت‌های هولدینگ در بحث هم‌افزایی نباید هرگونه تلفیق یا حتی اکتساب سایر شرکت‌ها را به هر قیمتی بپذیرند. تلفیق و اکتساب زمانی معنادار است که موجب ایجاد هم‌افزایی شود. تصور تلفیق به معنای افزودن یک شرکت دیگر به دارایی‌ها آثار مخربی بر عملکرد کلی هولدینگ دارد.
 - با توجه به ماهیت شرکت‌های هولدینگ که به طور عمده به نهادهای عمومی غیردولتی وابسته‌اند و با تغییرات دولت‌ها مدیران آنها نیز جایه‌جا می‌شوند، باید هولدینگ‌ها برنامه‌های راهبردی بلندمدتی داشته باشند تا تغییرات مدیران، تأثیر زیادی بر جهت‌گیری شرکت‌ها نداشته باشد. درواقع، مدیران جدید با نگاه راهبردی قبلی، برنامه‌های عملیاتی خود را مطابق با تمايلاتشان پيش مي‌برند.
 - هولدینگ‌ها باید شيوه‌های مختلف ارزش‌آفرینی از منابع مختلف اعم از مادی و غيرمادی را به طور دقیق بررسی کنند. نکته بسیار مهمی که در زمینه هولدینگ‌ها وجود دارد، عزم مدیریت سطح عالی بر تحقق ارزش‌آفرینی است. در بسیاری از موارد به دلایل متعدد، هولدینگ‌ها با افزودن بر زیرمجموعه‌های خود، موجب تخریب ارزش شده‌اند. آنها با تشکیل لایه‌های متعدد سازمانی موجب افزایش هزینه‌های مالی و غیرمالی شده‌اند.
 - هولدینگ‌ها باید تشکیل شرکت‌های زیرمجموعه یا هولدینگ‌های زیرمجموعه را با بررسی کارشناسی هزینه و منفعت تشکیل آنها بررسی کنند. برای تشکیل هولدینگ در

- زیرمجموعه، باید شرکت‌ها به هولдинگ منتقل شوند که این انتقال (حتی با ارزش اسمی) موجب تحمیل مالیات به شرکت هولдинگ می‌شود.
- شرکت‌های هولдинگ در بررسی و ارزش‌گذاری شرکت‌های هدف، باید فاکتورهای ارزش‌گذاری و تحلیل بنیادی شرکت‌های هدف را با جدیت بیشتر و با نظرهای متعدد کارشناسی مدنظر قرار دهند.
 - با توجه به توسعه هولдинگ‌ها در کشور، باید قوانین ویژه آنها نیز تدوین شود. در حال حاضر، برخی از قوانین مانند قوانین بورس و اوراق بهادار در فعالیت هولдинگ‌ها وجود دارد، اما در بسیاری از موارد، از قانون تجارت برای بررسی هولдинگ‌ها استفاده می‌شود.
 - با توجه به تغییرات مکرر مدیران در شرکت‌های هولдинگ و به منظور بهره‌برداری از درس‌های آموخته شده در بین مدیران، باید مدیریت دانش در شرکت‌های هولдинگ استقرار یابد. در بررسی هولдинگ‌ها، این نکته قابل تأمل است که مدیران جدید راههایی را در پیش گرفته‌اند که مدیران سابق نیز آن مسیر را قبلاً آزمون کرده‌اند و از این بابت زیان فراوانی به هولдинگ وارد شده است؛ بنابراین، مستندسازی دانش مدیران برای این گونه شرکت‌ها ضروری به نظر می‌رسد.
 - هولдинگ‌ها با برگزاری جلسات متعدد با شرکت‌های زیرمجموعه، برگزاری بازدید از شرکت‌ها، استقرار مطالعات صنعت در هولдинگ و... باید برای شناخت محیط واقعی کسب‌وکارها تلاش کنند.
 - شرکت‌های هولдинگ باید در کانون توجه خود به چند قابلیت محدود تکیه کنند و خود را در آن زمینه‌ها تقویت کنند. تأکید بر قابلیت‌های متعدد می‌تواند تمرکز را از هولдинگ بگیرد و خوب‌بودن در همه زمینه‌ها ممکن است ضعف موضع رقابتی را برای هولдинگ‌ها در پی داشته باشد.
 - شرکت‌های هولдинگ باید پوششی برای ضعف‌های شرکت‌های زیرمجموعه باشند. اگر شرکت‌های زیرمجموعه، ضعفی دارند، باید با استفاده از سازوکار بازار برای رفع آن تلاش کنند. در برخی موارد، مشاهده شده است که بدھی‌های یک شرکت یا خرید مواد اولیه آن، توسط هولдинگ و به هزینه هولдинگ انجام گرفته است. این موارد در بلندمدت تأثیرات منفی فزاینده‌ای بر جریان کسب‌وکار شرکت‌ها می‌گذارد و آنها را به هولдинگ وابسته می‌کند.

- مدیران هولدینگ باید همافزایی واقعی را برای شرکت‌ها مدنظر داشته باشند. حس ایجاد همافزایی توسط هولدینگ، نمی‌تواند تضمین کننده همافزایی واقعی باشد. وجود هرگونه همافزایی باید خود را در عرصه عمل نشان دهد.
- شرکت‌های هولدینگ نباید نتیجهٔ ماتریس‌های پرتفوی را یک راهبرد که حتماً باید اجرا شود، در نظر بگیرند.
- برای سرمایه‌گذاری در هر طرح، باید نظرهای بخش‌های مختلف از جمله حقوقی، مالی، راهبرد و... گردآوری شود و سرمایه‌گذاری انجام گیرد. هولدینگ‌ها باید فرایند تصمیم‌گیری را به شکلی طراحی کنند که امکان بروز تفکر گروهی را به حداقل رسانند.
- نحوه استفاده از منابع هولدینگ، برقراری ارتباط بین شرکت‌های حاضر در پرتفوی و... از جمله عواملی هستند که موجب می‌شوند موضوع خلاقیت در هولدینگ اهمیت بیشتری یابد. خلاقیت در سطح شرکت‌های زیرمجموعه و جلوگیری از چشم‌وهم چشمی بین آنها نیز از جمله اقداماتی است که برای افزایش کارایی هولدینگ‌ها پیشنهاد می‌شود.

References

- Arabi, M., Fathollahi, A., Asadzadeh A. (2009). New approach to RBV about corporate strategy. *Change and development management*, 3: 1-7. (in Persian)
- Babaei Zekliki, M. (2004). Study of the properties and performance of holding companies. *2nd international management conference*. Tehran: Hiran. (in Persian)
- Babaei Zekliki, M., Hedayati, S. (2006). A research into the holding and management synergy. *Management message*, 17(18): 133-158. (in Persian)
- Pirayeh, A., Alipour, V. (2012). The relationship between competitive intelligence and effectiveness of marketing strategies between public and private banks Zanjan Province, *Journal of Business Management*, 4: 1-18. (in Persian)
- Tahsiri, A., Haghghi, H. (2011). Synergy and value creation in holding company. *First conference of holding organizations*. Tehran. (in Persian)
- Tehrani, R., Babaei, Zekliki, M., Karimi, K. (2008). The impact of diversification strategy on the financial performance of manufacturing firms of Tehran Stock Exchange. *Financial research*, 25: 21-40. (in Persian)
- Jahankhani, A., Saghafi Arefi, A. (2006). Theoretical and practical foundations of mergers and corporate takeovers, 21: 47-74. (in Persian)

- Hoseini, Y., Yadollahi, S. (2013). A model for assessing external intelligence: a perspective of Competitive Intelligence, *Journal of Business Management*, 3: 57-82. (in Persian)
- Rahmanseresht, H., Fathollahi, A. (2011). A model for selecting mode of subsidiaries by the parent company based on Resource-Based View. *Journal of Business Management*, 8: 81-100. (in Persian)
- Zendedel, B. (2011). Strategic processes in holding organisations. *Tadbir*, 182. (in Persian)
- Sobhanollahi, M., Rahmanseresht, H., Aslbeigi, F. (2012). Strategic interaction pattern in holding companies. *Strategic management research*, 12: 15-42. (in Persian)
- Sarmad, Z., Bazargan, A., Hejazi, A. (2013). Methods of research in behavioral sciences. Agah publication. Tehran. (in Persian)
- Sirous, M., Sabourtinat, A. (2007). Design a strategy map for holding company. *Journal of Consulting Engineering*, Tehran. (in Persian)
- Seyedkalali, N., Heidari, A. (2011). Movement of holding companies strategy: Review successful experiences in World, *first conference of holding organisations*. Tehran. (in Persian)
- Abedi, S., Radfar, R. (2009). A model for strategy formulation in multibusiness companies. *Change and development journal*, 67-74. (in Persian)
- Fartookzadeh, H., Navvabikashani, H. (2009). Identify and prioritize strategic risk in investment companies, *strategic thinking*, 2: 167-197. (in Persian)
- Alexander, M., Campbell, A. & Goold, M. (1995). Parenting Advantage the Key to Corporate-Level Prism, Second Quarter.
- Bradford, C. & Liu, Q. (2001). The parent company puzzle: When is the whole worth less than one of the parts, *Journal of Corporate Finance*, 7 (4): 341–366.
- Bruche, G. (2000). Corporate Strategy, relatedness and diversification, business institute Berlin at the Fachhochschule für wirtschaft Berlin working papers, 13, *business institute berlin at the fachhochschule fur wirtschaft berlin*, berlin, Germany.
- Campbell, A., Goold, M. & Alexander, M. (1995). The value of the parent company, *California Management Review*, 38(1): 79-97.
- Collis, D. & Montgomery, C. (1998). Creating corporate advantage, *Harvard Business Review*, 76(3): 70-83.

- Foss, N. J. & Iversen, M. (1997). Promoting synergies in multiproduct firms: Toward a resource-based view, *Department of Industrial Economics and Strategy*, Copenhagen Business School, Denmark, pp1-34.
- Godschlag, O. (2007). What does it take to be good parent, *Strategy and business policy department*, school of management, Paris, france: 2-49.
- Goold, M. (1996). Parenting strategies for the mature business, *Long Range Planning*, 29(3): 358- 369.
- Goold, M. & Campbell, A. (2002). Parenting in complex structures, *Long Range Planning*, 35(3): 219- 243.
- Goold, M., Campbell, A. & Alexander, M. (1998). Corporate Strategy and Parenting Theory, *Briefcase in Long Range Planning*, 31(2): 308- 314.
- Goold, M. & Campbell, A. (2000). Taking stock of synergy a framework for assessing linkages between businesses, *Long Range Planning*, 33 (1): 72- 96.
- Goold, M. & Campbell, A. (1998). Desperately seeking synergy, *Harvard Business Review*, 1998, 76(5): 130- 143.
- Goold, M., Campbell, A. & Marcus, A. (1995). Corporate Strategy: The Quest for Parenting Advantage, *Harvard Business Review*, 120- 133.
- Goold, M., Campbell, A. & Marcus, A. (1998). Corporate strategy and parenting advantage, *Management Theory*, (17): 13- 17.
- Goold, M. & Campbell, A. (1991). From corporate advantage to parenting advantage, *Long Range Planning*, 24(1): 115- 117.
- Goold, M., Campbell, A. & Alexander, M. (1997). Corporate strategy and parenting theory, 31(2): 308-314.
- Kruehler, M., Pidun, U. & Rubner, H. (2012). How to assess the corporate parenting strategy? A conceptual answer, *Journal of business strategy*, 33(4): 4- 17.
- Mishra, A. & Akbar, M. (2007). Parenting advantage in business groups of emerging markets, *Vision the Journal of Business Perspective*, 11(3): 1- 10.
- Porter, M. E. (1987). From competitive advantage to corporate strategy, *Harvard Business Review*, 987: 1- 21.
- Saddler, D. (1993). The long road to parent advantage, *Long Range Planning*, 26(2): 125- 127.
- Sekulić, V. (2009). Corporate strategy development and competitive advantage of enterprise, *Economics and Organization* 6(3): 269- 279.