

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

فصلنامه مدیریت بازرگانی



شاپا چاپی: ۵۹۰۷ - ۲۰۰۸

شاپا الکترونیکی: ۵۰۹۱ - ۲۴۲۳

دوره ۹، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۶

صاحب امتیاز: دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

مدیر مسئول: طهمورث حسنقلی پور

سر دبیر: محسن نظری

دبیر تخصصی: امیر خانلری

مدیر داخلی: منصور توکلی نیا

هیئت تحریریه

دانشگاه تربیت مدرس	استاد مدیریت بازرگانی	علی اصغر انواری رستمی
دانشگاه تربیت مدرس	استاد مدیریت بازرگانی، گرایش بازاریابی و استراتژی	سیدحمید خداداد حسینی
دانشگاه علامه طباطبایی	استاد مدیریت بازرگانی (بازنشسته)	حسین رحمان سرشت
دانشگاه تهران	استاد مدیریت دولتی، گرایش سیاست گذاری	علی دیواندری
دانشگاه شهیدبهشتی	استاد مدیریت بازرگانی	محمدرضا حمیدی زاده
دانشگاه تهران	استاد مدیریت، گرایش منابع انسانی	سیدرضا سیدجوادین
دانشگاه تهران	استاد (بازنشسته)	عباس صدقی
دانشگاه علامه طباطبایی	دانشیار (بازنشسته)	عبدالحمید ابراهیمی

کارشناس اجرایی: مهدی فلاح

ویراستار: مریم نائینی

صفحه آرا: مریم نائینی

ناشر: انتشارات دانشگاه تهران

این نشریه مطابق نامه شماره ۳/۶۶۹۷ مورخ ۸۷/۸/۲۵ کمیسیون بررسی نشریات علمی کشور درجه علمی - پژوهشی دارد.

این نشریه در سایت های پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC) به نشانی (www.isc.gov.ir) و پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی (SID) به نشانی (www.sid.ir) و پایگاه الکترونیکی نشریات دانشگاه تهران: (<http://journals.ut.ac.ir>) نمایه می شود.

آدرس نشریه: تهران - بزرگراه شهید چمران، ضلع جنوبی پل گیشا،

دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، ساختمان الغدير، طبقه آخر، دفتر مجلات

صندوق پستی: ۶۳۱۱ - ۱۴۱۵۵ کد پستی: ۱۴۱۱۷۱۳۱۱۴

وب سایت: <http://jibm.ut.ac.ir> پست الکترونیکی: jibm@ut.ac.ir



راهنمای تدوین مقاله در فصلنامه مدیریت بازرگانی

نشریه مدیریت بازرگانی، نشریه‌ای است با رویکرد علمی - پژوهشی که با رسالت توسعه دانش مدیریت در کشور، شناسایی مسائل مدیریتی سازمان‌های ایران و راهکار برای آن، به انتشار مقاله‌های پژوهشی و مروری - تحلیلی در حوزه مدیریت مبادرت می‌کند. مقاله‌های ارسال شده پس از داوری تخصصی و در صورت تأیید هیئت تحریریه، به چاپ می‌رسند. از استادان و پژوهشگران گرامی تقاضا می‌شود با مراجعه به آدرس الکترونیکی (www.zibm.ir) ثبت‌نام و مقاله خود را ارسال کنند. برای جلوگیری از تأخیر در داوری و انتشار به‌موقع مقاله، لطفاً به نکات زیر توجه فرمایید.

راهنمای تدوین:

۱. فقط مقالات علمی - پژوهشی دریافت می‌شود. مقاله باید حاصل کار پژوهشی و علمی باشد و قبلاً در نشریه دیگری اعم از داخلی یا خارجی و یا مجموعه مقالات سمینارها و مجامع علمی چاپ نشده و یا هم‌زمان برای نشریه دیگری ارسال نشده باشد. **تبصره:** آن دسته از مقالات ارائه شده در مجامع علمی که صرفاً خلاصه آنها چاپ شده باشد (مشروط به ذکر مشخصات کامل مرجع) قابل بررسی است.
 ۲. مقاله باید دارای انشایی روان و از نظر دستور زبان و آیین نگارش خالی از اشکال باشد.
 ۳. **حداکثر حجم:** مقاله شامل متن، شکل‌ها، نمودارها و جدول‌ها ۲۰ صفحه است.
 ۴. مقاله باید دارای ساختار زیر باشد:
 - **صفحه اول:** عنوان کامل مقاله به فارسی و انگلیسی؛ نام نویسنده یا نویسندگان به فارسی و انگلیسی (نام نویسنده مسئول مکاتبات با ستاره مشخص شود)؛ مرتبه علمی (آخرین مدرک تحصیلی) به فارسی و انگلیسی؛ نشانی کامل نویسنده مسئول مکاتبات شامل آدرس پستی، شماره تلفن، شماره دورنگار، نشانی پیام‌نگار (پست الکترونیک) به فارسی و انگلیسی.
 - **صفحه دوم:** عنوان کامل مقاله به فارسی و انگلیسی؛ چکیده فارسی و انگلیسی (هر کدام حداکثر ۱۷۵ کلمه و حداقل ۱۵۰ کلمه)؛ کلیدواژگان فارسی (حداقل ۵ واژه).
 - **صفحات بعدی:** به طور دقیق شامل این تیتراها باشد: **مقدمه، ادبیات پژوهش، روش پژوهش، یافته‌های پژوهش، نتیجه‌گیری و پیشنهادها، سپاسگزاری، منابع.**
 - تبصره ۱:** مشخصات نویسنده / نویسندگان به‌جز در صفحه اول، نباید در هیچ قسمت دیگری از مقاله ذکر شود.
 - تبصره ۲:** اصطلاحات خارجی با معادل‌های دقیق و رسا در زبان فارسی و نام کامل واژه و عبارت‌های اختصاری به‌کار رفته در متن، به زیرنویس ارجاع شوند.
 - تبصره ۳:** نمودارها، اشکال و جداول به‌صورت سیاه و سفید و با کارکرد محتوایی مناسب تهیه شود.
 - تبصره ۴:** تمام فرمول‌های مورد استفاده در مقاله حتماً در محیط Word بازنویسی شوند (عکس نباشد) و با عنوان رابطه همانند جداول و اشکال شماره‌گذاری شوند.
 ۵. حروفچینی مقاله باید در برنامه Word (2003, 2007) و با رعایت حاشیه ۴/۵ سانتی‌متر در هر طرف و فاصله ۵/۳۵ سانتی‌متر از بالا و پایین در صفحه A4 صورت گیرد. لازم است در متن فارسی از قلم میترا نازک ۱۳ (B Mitra) و در متن لاتین از قلم تایمز ۱۱ استفاده شود.
 ۶. در فهرست منابع باید تمام ارجاعات فارسی یک بار به فارسی (BMitra 11) نوشته شود و یک بار هم به انگلیسی ترجمه شده (Times New Roman) و در انتها (*in Persian*) گذاشته شود. بخش فارسی جداگانه نوشته شده و ترجمه‌ها در کنار منابع خارجی به ترتیب حروف الفبا مرتب شوند. دقت کنید عنوان کتاب و نام نشریه به صورت ایتالیک مشخص شود.
برای مثال:
کتاب: نام خانوادگی، حرف اول نام نویسنده. (سال انتشار). عنوان کتاب (ایتالیک). نوبت چاپ (ویرایش). محل انتشار: نام ناشر.
نکته ۱: اگر بیش از یک نویسنده وجود داشته باشد، باید بین نام هر یک از آنها ویرگول (,) استفاده شود.
نکته ۲: اگر تعداد نویسندگان تا چهار نفر باشند، باید نام همه آنها را نوشته شود ولی اگر بیش از چهار نفر باشند، باید تا چهار نفر اول نوشته و برای بقیه عبارت (و دیگران - و همکاران) استفاده شود.
مثال: راعی، ر.، تلنگی، ا. (۱۳۸۳). مدیریت سرمایه‌گذاری پیشرفته. چاپ اول. تهران: انتشارات سمت.
مقاله: نام خانوادگی، حرف اول نام نویسنده. سال انتشار. عنوان مقاله. نام مجله (ایتالیک)، دوره (شماره مجله)، شماره صفحه مقاله و آخر مقاله.
مثال: اسدی، غ.م.، بیات، م. (۱۳۹۳). تأثیر محافظه‌کاری بر پیش‌بینی... بررسی‌های حسابداری و حسابداری، ۲۱ (۱)، ۳۸-۱۹.
- Example (1): Brown L.A. (1981). *Innovation Diffusion: A New Perspective*, Methuen, London.
Example (2): Asadi, G. & Bayat, M. (2014). The Impact of Conservatism on Management Earnings Forecasts. *The Iranian Accounting And Auditing Review*, 21 (1), 19-38. (*in Persian*)
این نشریه حق رد یا قبول و نیز ویراستاری مقالات را برای خود محفوظ می‌دارد و بازگرداندن مقالات دریافتی معذور است.
مقالات رد یا انصراف داده شده پس از یک ماه از مجموعه آرشیو مجله خارج خواهد شد.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
بررسی ارتباط بین فرهنگ فروش با ارزش ادراک شده و عملکرد مشتری (مطالعه موردی: کارکنان و مشتریان بانکها و مؤسسه‌های مالی شهرستان پلدختر) زهرا احمدی الوار، یاسان اله پوراشرف، زینب طولابی	۶۸۹
شکل‌گیری شراکت‌های راهبردی از دیدگاه تئوری نهادی محمد حقیقی، سید حسین جلالی	۷۱۷
تأثیر فرهنگ سازمانی بر قابلیت‌های بازاریابی و عملکرد: تبیین نقش میانجی جهت‌گیری‌های استراتژیک برون‌گرا ایمان حکیمی	۷۳۹
طراحی مدل تبلیغات از طریق رسانه‌های اجتماعی به منظور تأثیر بر تمایل مشتریان طاهر روشندل اربطانی، احد محمودزاده	۷۶۳
تداعیات کهن‌الگویی اشکال هندسی: درس‌هایی برای مدیران بازاریابی عاطفه طالب‌نژاد، بهرام رنجبریان، حمید بیدرام، حسین سماواتیان	۷۸۷
الگوی برند موفق در صنعت کاشی و سرامیک با رویکرد نظریه داده‌بنیاد شهریار عزیزی، منیژه قره‌چه، ابوالفضل براتی	۸۰۷
شناسایی و طبقه‌بندی عوامل مؤثر بر انتخاب فروشگاه فست‌فود با استفاده از روش تحلیل عاملی سید مسلم علوی، ابوالقاسم ابراهیمی، الهه پورموردینی، نازنین مسعودی	۸۲۷
طراحی چارچوبی برای پیاده‌سازی تجارت اجتماعی: با تأکید بر ظرفیت تغییر سازمانی محمد رضا فلاح، مونا جامی‌پور، غزاله طاهری	۸۵۵
بررسی اثر نقش میانجی اعتماد کارکنان به برند بر رابطه سبک رهبری تحول‌گرا و رفتار شهروندی برند در صنعت کاشی و سرامیک محمد محمودی میمند، سحر گلکاری حق، محمود سمیعی نصر، حسن مهرمنش	۸۷۷
اثر ارزش ویژه برند و سرمایه اجتماعی بر تصویر برند (مورد مطالعه: برند خودروی سمند) مینا مهرنوش، داریوش طهماسبی آقبلاغی	۹۰۵